

b2Byte?

Dann bist DU was WIR suchen!
Mitarbeiter (w/m) IT Application Management Service (AMS)

Standort: Frankfurt am Main

Die b2 Business Solutions GmbH ist ein modernes, aufstrebendes IT Dienstleistungsunternehmen. Wir stehen für innovative und kundenindividuelle Softwareprodukte, umfassende IT Services und zielgerichtete IT Projektabwicklung. Unsere Mitarbeiter bilden ein dynamisches Team, das gemeinschaftlich nach maximalem Erfolg strebt und freundschaftlich füreinander einsteht. Mit unseren Kunden verbindet uns eine offene und vertrauensvolle Partnerschaft.

Zum 01.07.2018 brauchen wir Dich zur Unterstützung unseres Teams in **Frankfurt am Main** – direkt vor Ort beim Kunden.

Das sind Deine Aufgaben!

- Second Level Support der eigenen IT Anwendung und des Softwareproduktes unseres Kooperationspartners
- Sicherstellung des operativen Betriebs dieser IT Anwendungen
- Aktualisierung dieser IT Anwendungen auf die jeweils neueste Version
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Überwachung und Verwaltung von Terminen
- Erstellen und Aufbereiten von Statistiken
- Identifikation und Dokumentation von System- und Prozessoptimierungsmöglichkeiten

Das können wir Dir bieten!

- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Individuelle Angebote zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten
- Spannende Projekte in einem wachsenden Arbeitsumfeld mit agilen Prozessen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Kollegialität und Loyalität im Team

b² Business Solutions GmbH

Das kannst Du uns bieten!

- Du kannst eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT/ Informatik, oder mind. drei Jahre einschlägige Berufserfahrung im Bereich IT Support/ Application Management vorweisen
- Idealerweise verfügst Du über Kenntnisse und Erfahrungen im IT Service Management (ITIL Zertifizierung)
- Idealerweise bist Du versiert im Umgang mit Datenbanken und IT Infrastrukturen
- Idealerweise kennst Du Dich mit Gebäudemanagementsystemen wie Zutrittskontrollen, Videoanlagen etc. aus
- Du bist versiert im Umgang mit MS-Office Produkten
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsbereitschaft, die Dir dabei hilft, eine vertrauensvolle und serviceorientierte Beziehung zum Kunden aufzubauen
- Dein Arbeitsstil ist strukturiert, motiviert, selbstständig und problemorientiert
- Du bist ein Teamplayer und kein Einzelkämpfer

Bist Du unsere nächste Netzwerkkomponente und trägst zu unserer Performancesteigerung bei? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende uns diese unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und der Bewerbungs-ID 20180501 an jobs@b2-gmbh.de digital zu.

b2Byte!